

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: April 2020

1. Geltungsbereich

Unsere AGB gelten für sämtliche Bestellungen über unseren Online-Shop.

2. Ausschluss von Vertragsabschlüssen mit Verbrauchern

Wir bieten unsere Ware nur zum Kauf an, wenn der Kunde eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft ist und bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung seiner/ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (Unternehmer). **Ein Kaufvertragsabschluss mit Verbrauchern wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.**

3. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der CHF Chen Hipp Fiedler GbR. Weitere Informationen zu uns finden Sie im Impressum. Für Fragen und/oder Reklamationen erreichen Sie uns von Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 17:00 Uhr unter der Rufnummer +49 (0)731 14 007-21.

4. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern lediglich einen unverbindlichen Online-Katalog. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag wirksam zustande gekommen.

Wenn Sie Bankeinzug gewählt haben kommt der Vertrag in jedem Fall zum Zeitpunkt der Belastung Ihres Kontos (bei Abschluss der Bestellung) zustande.

Wenn Sie sich für die Zahlungsart PayPal entschieden haben kommt der Vertrag in jedem Fall zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung beim Zahlungsdienstleister zustande.

Bedingung für einen wirksamen Vertragsschluss ist stets, dass der Bestellvorgang mit Absenden der Bestellung abgeschlossen wird.

5. Versandkosten

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

6. Bezahlung

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, Bankeinzug oder PayPal.

a) Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

b) **Bankeinzug**

Die Abbuchung des Kaufpreises von Ihrem Konto erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

c) **Paypal**

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

7. **Selbstabholung**

Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist nicht möglich.

8. **Transportschäden**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

9. **Beschwerden/Streitschlichtung**

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de.

CHF Chen Hipp Fiedler GbR

[Download der AGB](#)

Hier können Sie unsere AGB als PDF Datei herunterladen.